

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年5月10日

事業所名 ちあふるスクール宮之阪

保護者等数(児童数)4 回収数4 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				1人1人パソコンや工作をするスペースなどしっかり確保できていた。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2			2	適切だと思います	職員の配置数は重要事項説明書に記載しておりますが、ご質問等あればお答えさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				配慮されていると思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				とても綺麗でした	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1	丁寧にヒヤリングしてもらい計画を作成してもらっています	アセスメント用紙を改善したところであり、今まで以上にさらにニーズの把握や課題分析に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1	適切に設定されていると思います	引き続きわかりやすく保護者様への支援計画の説明をいたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				行われていると思います	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2			2	様々な仕事をさせてもらっています	パソコンを通しての取り組みだけでなく、新たな活動(集団遊び・運動・ボードゲーム)を取り入れ、日々工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2	2	そのような交流はないと思います	現在利用されている全ての児童が地域の幼稚園・保育園に通っておりそれぞれの園で交流をされているため、現状は改めての交流の場は設けておりません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4				説明を受けました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4				説明を受けました	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている			2	2	行われていないと思います	個別の相談のなかでは助言等を行っていますが、家族支援プログラムとしては取り組んでいません。今後の検討課題としております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				メールや送迎のときにお話できていると思います	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				相談させてもらったときにアドバイスをいただきました	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			3	1	今後そのような会があると嬉しいですが	就労されている保護者様が多く、活動時間でご案内が難しい事情がありますが、今後の検討課題としております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3				1	メールやお電話ですぐに対応してもらいました	相談についてはできるだけ迅速に対応できるように体制を整備しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				連絡しやすい配慮がされています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			2	・ホームページを見る機会がないのでわからないとしました ・見ていない。活動報告にリンクがあれば見るかも	自己評価につきましてはちあふるスクールのHPに公開いたしております。その他にも各事業所の様子をHPで公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4				注意されていると思います	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1				契約時に説明を受けたかもしれませんが記憶になかったのでわからないとしました	契約時に説明をさせていただき、各種マニュアルについても作成しております。保護者様への周知ができるようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				2	訓練のお話を聞いたことがなかったの でわからないとしました
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				毎回楽しみにしています	楽しみに通っていただき嬉しく思います。今後もよりよい支援ができるよう職員一同取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	4				パソコンが好きになり好きな作業もさせてもらえて満足しています	楽しみに通っていただき嬉しく思います。今後もよりよい支援ができるよう職員一同取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。